



## Política de Calidad

En nuestro manual de calidad nos definimos como una empresa dedicada a la Venta y Distribución de Equipos y Reactivos para el Laboratorio de Investigación y Diagnóstico. Con la incorporación de nuestro nuevo Organigrama, reafirmamos nuestro enfoque al cliente y nuestra **Política de Calidad**, que está enfocada a los siguientes objetivos:

1. Mantener permanente atención a los riesgos de la empresa.
2. Generar y ofrecer servicios de alta calidad.
3. Que cumpla con los requisitos exigidos por nuestros clientes
4. Orientados a la satisfacción del cliente.
5. Cumplir las normas, reglamentos y leyes que afecten a nuestra actividad.
6. Con un sistema de medición que permita una constante mejora.
7. Con total respeto hacia las personas.
8. Cumpliendo lo mas fielmente posible nuestro compromiso con el medio ambiente de acuerdo al programa SIGMA de la empresa.

### Nuestra Misión

*Permanecer cerca de nuestros clientes, y ser capaces de entender sus necesidades y mediar con nuestros proveedores, para poder ofrecer los mejores y más novedosos productos, en las condiciones más ventajosas para nuestro cliente.*

### Nuestra Visión

*Llegar a ser reconocido como un excelente distribuidor en nuestra Comunidad en Biotecnología, respetuoso con las personas, y cercano a sus clientes.*

Valladolid, 29 de noviembre de 2017

Firmado La Dirección



José Luis Ascensio

Firmado Responsable de Calidad



A. Hernandez